

**Муниципальное бюджетное учреждение
дополнительного образования г.Астрахани
«Спортивная школа №11 «Арена»**

414000, г.Астрахань, ул.Ак.Королева, д.6 тел. 8(8512) 51-79-70 e-mail 71gogen@mail.ru

П Р И К А З

« 28 » 04 2023г.

№58/23

«Об организации работы «телефона доверия»
по вопросам профилактики коррупционных
правонарушений в МБУ ДО г.Астрахани
«Спортивная школа №11 «Арена»

В соответствии с Федеральным законом от 25.12.2008 №273-ФЗ «О
противодействии коррупции» и с целью повышения эффективности работы по
профилактике коррупционных правонарушений

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый Порядок работы «телефона доверия» по
вопросам профилактики коррупционных правонарушений в МБУ ДО
г.Астрахани «Спортивная школа №11 «Арена».
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



Г.С. Лисунов

СОГЛАСОВАНО:
на общем собрании работников
МБУ ДО г.Астрахани «СШ №11»
Протокол №5 от 28.04.2023г.

УТВЕРЖДЕНО:
Директор МБУ ДО г.Астрахани «СШ №11»
Г.С. Лисунов
приказ от 28.04.2023г. №58/23



ПОРЯДОК

работы «телефона доверия» по вопросам профилактики коррупционных правонарушений в МБУ ДО г.Астрахани «Спортивная школа №11 «Арена»

1. Настоящий порядок определяет правила организации работы «телефона доверия» по вопросам профилактики коррупционных правонарушений в муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования г.Астрахани «Спортивная школа №11 «Арена» (далее - СШ № 11).

2. «Телефон доверия» - канал связи с гражданами и организациями, созданный для получения дополнительной информации в целях совершенствования деятельности СШ № 11 по вопросам профилактики коррупционных правонарушений, оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников СШ № 11, независимо от занимаемой ими должности, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

3. По «телефону доверия» принимаются и рассматриваются сообщения о фактах:

- а) коррупционных проявлений в действиях работников СШ № 11;
- б) конфликта интересов в действиях работников СШ № 11;
- в) несоблюдения работниками СШ №11 ограничений и запретов, установленных законодательством Российской Федерации.

4. Информация о функционировании «телефона доверия» и о правилах приема обращений размещается на официальном сайте СШ № 11.

5. Анонимные сообщения и обращения, не касающиеся вопросов коррупционных проявлений, не рассматриваются.

6. «Телефон доверия» устанавливается в холле СШ № 11.

7. Перед сообщением информации о фактах коррупционных проявлений в СШ № 11 граждане и представители юридических лиц, сообщают свои персональные данные (фамилию, имя, отчество и (или) представляемую организацию, адрес Вашей регистрации и (или) почтовый адрес, представляемой организации, контактный телефон.

8. Все обращения, поступившие по «телефону доверия», не позднее следующего рабочего дня с момента их получения, подлежат обязательному внесению в журнал регистрации обращений, поступивших по «телефону доверия» по вопросам профилактики коррупционных правонарушений СШ № 11 (далее - Журнал), форма которого предусмотрена приложением к настоящему порядку. Журнал должен быть прошит, пронумерован (полистно) и заверен печатью.

9. Обращения, поступившие по «телефону доверия», не содержащие информации о фактах, указанных в пункте 3 настоящего порядка, анонимные обращения (без указания фамилии гражданина, направившего обращение), а также обращения, не содержащие почтового адреса гражданина или организации, по которому должен быть направлен ответ, регистрируются в Журнале, но не рассматриваются.

10. Организацию работы «телефона доверия» осуществляют работники ответственные за работу по профилактике коррупционных правонарушений СШ № 11, которые:

а) регистрируют обращение в Журнале;

б) при наличии в обращении информации о фактах, указанных в пункте 3 настоящего порядка, направляют на руководителя СШ № 11 служебную записку, в которой излагается вся полученная информация;

в) анализируют и обобщают обращения, поступившие по «телефону доверия», в целях разработки и реализации мероприятий по профилактике коррупционных правонарушений.

11. Ответы на обращения, поступившие по «телефону доверия», направляются в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

12. При ответе на телефонный звонок работник ответственный за работу по профилактике коррупционных правонарушений СШ № 11 обязан:

- сообщить фамилию, имя, отчество, занимаемую должность;

- сообщить позвонившему о том, что телефон «горячей линии» работает исключительно для информирования о фактах коррупционной направленности в органе исполнительной государственной власти области (органы местного самоуправления муниципального образования) и в подведомственных ему учреждениях.

- сообщить позвонившему о том, что конфиденциальность переданных им сведений гарантируется;

- предупредить об ответственности согласно, статье 306 Уголовного кодекса России предусмотрена уголовная ответственность за заведомо ложный донос о совершении преступления.

13. Информация излагается в сжатой форме, кратко, четко, в доброжелательной форме. Речь должна носить официально-деловой характер. В случае когда позвонивший настроен агрессивен, допускает употребление в речи ненормативной лексики, рекомендуется, не вступая в пререкания с заявителем официально дать понять, что разговор в подобной форме недопустим, при этом инициатива стереотипа поведения принадлежит лицу, ответственного за работу по профилактике коррупционных правонарушений СШ № 11. Рекомендуется категорически избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб репутации как СШ № 11, так и лицу ответственному за профилактику коррупционных правонарушений СШ № 11, принявших сообщение.

14. Работники ответственные за работу по профилактике коррупционных правонарушений СШ № 11, работающие с информацией, полученной по «телефону доверия», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14. Использование «телефона доверия» не по назначению, в том числе в служебных и личных целях, запрещено.

15. Номер «телефона доверия» - **8 (8512) 51-79-70.**

Приложение к Порядку работы
«телефона доверия» по вопросам
профилактики коррупционных
правонарушений СШ № 11

ЖУРНАЛ
регистрации обращений, поступивших по «телефону доверия»
по вопросам профилактики коррупционных правонарушений
в МБУ ДО г.Астрахани «Спортивная школа №11 «Арена»

№ п/п	Дата и время получения сообщения	Ф.И.О. абонента, представившего обращение	Адрес, телефон абонента (представляемой организации)	Краткое содержание обращения	Ф.И.О. и подпись работника, зарегистрировавшего обращение	Принятые меры, результаты рассмотрения обращения	Примечания
1	2	3	4	5	6	7	8
1							
2							
3							

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ Г.АСТРАХАНИ "СПОРТИВНАЯ ШКОЛА № 11 "АРЕНА", Лисунов
Георгий Сергеевич, Директор
19.05.2023 09:34 (MSK), Сертификат A3C171B6201C052BD9C4C27A088F5FD5